

MANUAL DO CREDENCIADO DA SEMPRE ODONTO

Outubro de 2022

SUMÁRIO

1	Identificação do Usuário	3
2	Carências	3
3	Planos e Coberturas	3
4	Franquia	4
5	Autorização de Tratamento	4
6	Auditoria Odontológica	5
6.1	Auditoria em consultório	5
6.2	Auditoria em clínica radiológica	5
7	Comprovação Radiológica	5
8	Autorização de Exames em Clínicas Radiológicas	5
9	Atendimento de Urgência	6
10	Validade das Guias de Tratamento Odontológico	6
11	Recorrência	6
12	Restrição de Especialidades	7
13	Orientação Específicas	7
13.1	Consulta	7
13.2	Prevenção	7
13.3	Radiologia	7
13.4	Prótese	7
13.5	Endodontia	8
13.6	Dentística	9
13.7	Odontopediatria	10
13.8	Cirurgia	10
13.9	Periodontia	10
14	Pagamento Ao Credenciado	11
14.1	Pré-faturamento	11
14.2	Envio da GTO para cobrança	11
14.3	Declaração de Raspagem	11
14.4	Datas de Postagem e Pagamento	11
14.5	Demonstrativo de Pagamento	11
14.6	Impostos Retidos	11
14.7	Emissão de Nota Fiscal	12
14.8	Crédito Bancário	12
14.9	Glosas	12
14.10	Recurso de Glosa	13
14.11	Estornos	13
14.12	Dúvidas – Processamento	13
15	Atualização Cadastral	13
16	Contatos Sempre Odonto	13

Prezado(a) Credenciado(a),

Bem-vindo(a) à Sempre Odonto! Esse manual tem como objetivo orientar sobre as normas e procedimentos relacionados ao atendimento dos Usuários Sempre Odonto. Ele é parte integrante do Contrato de Credenciamento e pode ser atualizado periodicamente, devendo o Credenciado estar atento às suas eventuais alterações.

1 IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO

O atendimento do Usuário deverá ser realizado mediante a apresentação da Carteirinha Sempre Odonto e/ou um documento de identificação com foto.

Caso o Usuário não tenha a carteirinha, consulte em www.sempreodonto.com.br:

1. Acesse a Área do Dentista com login e senha
2. Em *Filtro*, selecione a opção *Matrícula do Usuário*
3. Insira o número do documento
4. Clique em *Consultar*

Em caso de paciente menor de idade, é imprescindível seu acompanhamento pelo responsável.

Importante: Antes da consulta, verificar existência de carências, adimplência e tipo de plano.

2 CARÊNCIAS

Alguns planos possuem carência. Os procedimentos realizados dentro desse período, sem autorização da Sempre Odonto, serão glosados.

Consulte a existência de carência e seus prazos no site www.sempreodonto.com.br:

1. Acesse a Área do Dentista com login e senha
2. *Consultas*
3. *Consultar Status de Usuário*

Importante: atendimentos de urgência não estão sujeitos à carência. Nesses casos, entre em contato com a Central de Atendimento para verificar a cobertura do Usuário e solicitar a senha de autorização.

3 PLANOS E COBERTURAS

A cobertura do Usuário pode variar de acordo com o plano contratado, indicado na carteirinha. Caso necessário, consulte os planos e suas respectivas coberturas com a Central de Atendimento ou em www.sempreodonto.com.br:

1. Acesse a Área do Dentista com login e senha
2. *Consultas*
3. *Coberturas do Plano*
4. Digite o número da carteirinha do Usuário
5. Consulte a cobertura do plano

Ortodontia

Todos os planos Sempre Odonto contemplam o aparelho fixo (fios e brackets).

Planos sem cobertura de manutenção ortodôntica: o valor da taxa de manutenção é pago pelo Usuário diretamente ao dentista Credenciado, sem intervenção da Sempre Odonto, que estabelece um limite de valor entre R\$90,00 a R\$120,00 mensais.

Planos com cobertura de manutenção ortodôntica: é necessário anexar as imagens da documentação ortodôntica do Usuário no site e aguardar liberação. O Usuário tem direito a uma manutenção a cada 30 dias.

4 FRANQUIA

Franquia é a participação financeira do Usuário paga diretamente ao Credenciado na realização de alguns eventos de determinadas especialidades.

Apenas alguns planos estão sujeitos à franquia. Para verificar, consulte o campo 37 da Guia de Tratamento Odontológico (GTO) para verificar o valor em Reais a ser cobrado do Usuário

5 AUTORIZAÇÃO DE TRTAMENTO E PRÉ-FATURAMENTO

Antes da consulta, verifique o status do usuário em www.sempreodonto.com.br na Área do Dentista.

Todo o plano de tratamento deve ser solicitado no site. Em caso de negativa de autorização, o motivo será informado no site. Somente em casos de impossibilidade de conexão eletrônica, a solicitação de tratamento deverá ser via Central de Atendimento.

Após a autorização, é necessário imprimir a GTO (Guia de Tratamento Odontológico), preencher a data de realização dos procedimentos, a assinatura do usuário e a assinatura com carimbo do profissional executante.

Não é permitido o desmembramento de eventos liberados em mais de uma GTO.

Importante: É imprescindível a obtenção de autorização prévia para iniciar o tratamento do Usuário. Não realize procedimentos sem autorização da Sempre Odonto. Procedimentos exclusivamente estéticos não serão autorizados pela Sempre Odonto.

Pré-Faturamento

O pré-fraturamento é a confirmação dos procedimentos realizados, que é feito no site da Sempre Odonto.

Todos os Credenciados devem, obrigatoriamente, confirmar a data de realização dos procedimentos (pré faturamento), sob pena de glosa em caso de não realização.

O pré faturamento deve ser realizado na data de realização do evento, exceto para liberações online que devem ser realizadas no 1º dia útil subsequente após a realização do evento.

Importante: Após a confirmação, não será possível alterar as datas de confirmação e de realização.

O processo de confirmação é realizado em www.sempreodonto.com.br:

1. Acesse a Área do Dentista com login e senha
2. *Confirmar Tratamentos Pré-faturamento*
3. Insira o número da carteirinha do Usuário
4. Consulte tratamento desejado
5. Clique em *Confirmar Pré-faturamento*

6. Preencha a data de realização do evento (mesma data que consta na GTO)
7. Clique em Confirmar

6 AUDITORIA

Alguns tratamentos podem ser indicados pela Sempre Odonto à auditoria.

6.1 Auditoria em consultório

Eventualmente a Sempre Odonto pode solicitar ao usuário um exame de auditoria clínica.

6.2 Auditoria em clínica radiológica

A Sempre Odonto solicita ao Credenciado a necessidade de RX ou fotografia inicial e/ou final do evento.

O Credenciado deverá orientar o Usuário a entrar em contato com a Sempre Odonto, via Chatbot, WhatsApp ou Central de Atendimento para obter a indicação da clinica radiológica.

O usuário é direcionado para uma clinica radiológica, que envia a imagem para a Sempre Odonto para análise e autorização do tratamento.

7 COMPROVAÇÃO RADIOGRÁFICA

Alguns procedimentos nas especialidades de Endodontia, Periodontia, Cirurgia, Prótese entre outras exigem a comprovação radiográfica. Assim, o Credenciado deve verificar se há essa indicação para o procedimento solicitado no item da respectiva especialidade neste manual. O não envio de exame radiográfico nos casos em que houver essa indicação acarretará em glosa do evento.

Importante: As radiografias devem ser bem reveladas e fixadas de forma a apresentarem imagens nítidas com condições de análise, além de corresponderem ao quadrante do elemento solicitado e/ou estarem na posição correta. Todas as radiografias devem ser anexadas exclusivamente em nosso site. Não serão analisadas radiografias anexadas às GTOs.

8 AUTORIZAÇÃO DE EXAMES EM CLÍNICAS RADIOLÓGICAS

Caso seja necessário encaminhar o Usuário a uma clínica radiológica, verifique a cobertura do plano do Usuário de forma a constatar se o Usuário tem cobertura para o exame indicado.

O Credenciado deverá solicitar o passcard no site www.sempreodonto.com.br:

1. Acesse a Área do Dentista com login e senha
2. *Solicitação de Passcard*
3. Preencha todos os campos e adicione os procedimentos.

Para imprimir:

1. *Consultas*
2. *Consultar Passcard*
3. Em *Busca*, digite o número do passcard ou da carteirinha do Usuário
4. Imprima o passcard

9 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

No momento do atendimento de urgência, verifique a adimplência do Usuário em www.sempreodonto.com.br:

1. Acesse a Área do Dentista com login e senha
2. Consultar Status de Usuário

Em seguida, após a conclusão do atendimento, deve ser feita a solicitação de autorização do atendimento, através da Central de Atendimento em prazo máximo de 48 horas úteis.

Todos os Credenciados podem realizar atendimento de Urgência Diurna. Mas lembre que é necessário entrar em contato com a Central de Atendimento para solicitar o atendimento.

Importante: As Urgências Noturnas (2ª a 6ª: 20h às 8h | Sábado: a partir das 18h | Domingos e feriados: 24h), só podem ser realizadas pela Clínicas de Urgência 24h credenciadas.

O que pode ser realizado no atendimento de urgência?

Verifique na Tabela de Procedimentos Odontológicos se o procedimento a ser realizado contém um código específico da especialidade “Urgência”. Caso não seja encontrado o procedimento específico, será utilizado o Código 81000049 (Consulta Odontológica de Urgência) descrevendo no campo Observação da GTO o(s) procedimento(s) realizado(s). Em seguida, entre em contato com a Central de Atendimento para solicitar a senha de autorização da GTO.

Importante: O Código 81000057 (Consulta Odontológica de Urgência Noturna) somente poderá ser utilizado pelas Clínicas de Urgência 24h credenciadas. Neste caso, é necessário descrever no campo Observação da GTO o(s) procedimento(s) realizado(s), assim como o horário do atendimento. Também é necessário anexar o RX para indenização dos eventos descritos na GTO. Os demais procedimentos contidos na Tabela de Procedimentos Odontológicos não podem ser utilizados para os casos de urgência, sendo realizados somente com autorização prévia.

10 VALIDADE DAS GUIAS DE TRATAMENTO ODONTOLÓGICO (GTO)

A GTO para fins de pagamento tem sua validade descrita no campo 47 (Observações) da própria GTO. Fique atento a este prazo. Uma vez decorrido o prazo de validade da GTO, os tratamentos serão considerados abandonados, sendo a GTO cancelada automaticamente. Assim, o plano de tratamento deve ser planejado de acordo com a sua prioridade de execução.

11 RECORRÊNCIA

A recorrência é o prazo mínimo de durabilidade dos procedimentos realizados nos Usuários de acordo com os padrões de qualidade padronizados pela prática odontológica vigente e adotados pela Sempre Odonto. Caso seja necessário refazer o procedimento antes do término deste período, a repetição será de responsabilidade e ônus do profissional que o realizou, sem custo adicional para o Usuário ou a Sempre Odonto. Em situações excepcionais, a Sempre Odonto poderá analisar a viabilidade de liberar o procedimento novamente antes do prazo de garantia. Em caso de dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimento.

12 RESTRIÇÃO DE ESPECIALIDADE

Alguns procedimentos estão identificados na Tabela de Procedimentos Odontológicos com asterístico (*), sendo sua realização restrita aos Credenciados Especialistas do respectivo grupo de procedimentos. O Credenciado só está autorizado a realizar procedimentos na especialidade para a qual foi credenciado. Caso tenha interesse em atender mais especialidades, encaminhe a cópia do certificado da especialidade para o email credenciamento@sempreodonto.com.br.

13 ORIENTAÇÕES ESPECÍFICAS

13.1 Consulta

A Consulta Odontológica (Códigos 81000030 Revisão e 81000065 Inicial) não será cobrada com a Consulta Odontológica de Urgência (Códigos 81000049 e 81000057) ou o Condicionamento em Odontologia (Código 81000014).

13.2 Prevenção

O Teste de Fluxo Salivar (84000244) somente será remunerado mediante o envio do mesmo com resultado anexo à GTO.

13.3 Radiologia

A clínica radiológica credenciada deverá validar a realização do exame radiográfico em www.sempreodonto.com.br:

1. Acesse a Área do Dentista com login de clínica radiológica e senha
2. Validar Passcard
3. Insira o número da carteirinha do Usuário
4. Clique em *Emitir Guia de Cobrança*

Importante: A Guia de Cobrança somente poderá ser gerada no dia em que foi realizado o exame. O passcard tem validade de 15 (quinze) dias.

Todas as radiografias devem ser anexadas exclusivamente em nosso site e devidamente identificadas com o código do Credenciado, nome e matrícula do Usuário, data das radiografias inicial e/ou final, identificação da região radiografada e número da GTO correspondente. As radiografias devem ser bem reveladas e apresentar imagens nítidas com condições de análise, anexadas na posição anatômica correta.

As clínicas radiológicas credenciadas devem enviar para cobrança a GTO, devidamente preenchida, com assinaturas e carimbo.

Não serão aceitas cópias de GTOs para fins de pagamento.

13.4 Prótese

Os eventos na especialidade de Prótese necessitam obrigatoriamente de autorização prévia através de radiografias ou fotografias enviadas, exclusivamente, através do site. Não são aceitas radiografias enviadas pelo correio.

O procedimento solicitado deverá ser realizado no material autorizado e obrigatoriamente após a finalização do tratamento endodôntico.

Nos valores descritos na Tabela de Cobertura e Valores já estão inclusas todas as despesas dos procedimentos cobertos tais como material de moldagem, preparo e laboratório de prótese e imagens (radiografias/laudos/fotos).

Importante: Fique atento, pois procedimentos enviados para faturamento sem as imagens devidamente anexadas até a data de fechamento do faturamento serão glosados.

Veja a seguir os eventos sujeitos ao envio de imagens anexadas especialidade de Prótese:

Código Evento	Descrição Evento	Comprovação Inicial	Comprovação Final
85400416	Prótese total imediata	RX ou FOTO	FOTO
85400483	Reembasamento prótese total ou parcial imediato (em consultório)	FOTO	FOTO
85400459	Provisório para Restauração Metálica Fundida	RX ou FOTO	FOTO
85400165	Coroa total metalo plástica - cerômero	RX	RX
85400114x	Coroa total em cerômero	RX	RX
85400050	Conserto em prótese total consultório e laboratório)	FOTO	FOTO
85400068	Conserto prótese total (exclusivamente em consultório)	FOTO	FOTO
85400289	Prótese fixa adesiva direta (provisória)	RX	FOTO
85400530	Restauração em cerômero - onlay	RX	RX
85400157	Coroa total metalo cerâmica	RX	RX
85400386	Prótese parcial removível com grampos bilateral	RX ou FOTO	FOTO
85400033	Conserto prótese parcial removível (consultório e laboratório)	FOTO	FOTO
85400220	Núcleo metálico fundido	RX	RX
85400076	Coroa provisória com pino	RX	RX
85400262	Pino pré fabricado	RX	RX
85400319	Prótese fixa adesiva indireta em metalo-plástica	RX	RX
85400114	Coroa total em cerômero	RX	RX
85400149	Coroa total metálica	RX	RX
85400211	Núcleo de preenchimento	RX	RX
85400408	Prótese total	RX	FOTO
85200026	Preparo para núcleo intrarradicular	RX	RX
85200077	Remoção de núcleo intrarradicular	RX	RX
85400297	Prótese fixa adesiva em cerômero livre de metal	RX	FOTO
85400378	Prótese parcial removível com encaixes de precisão ou semi precisão	RX ou FOTO	FOTO
85400424	Prótese total incolor	RX	RX ou FOTO
85400041	Conserto em prótese parcial removível (exclusivamente em consultório)	RX	FOTO
85400084	Coroa provisória sem pino	RX	FOTO
85400190	Faceta laminada em cerômero	RX	FOTO
85400394	Prótese parcial removível provisória em acrílico com ou sem grampos	RX	FOTO
85400467	Recimentação de trabalhos protéticos	RX	RX
85400505	Remoção de trabalho protético	RX	RX
85400548	Restauração em cerômero - inlay	RX	RX
85400556	Restauração metálica fundida	RX	RX
85400343	Prótese parcial fixa em metalo plástica	RX	RX

13.5 Endodontia

Todos os tratamentos endodônticos devem ter uma indicação clínica. Por esse motivo, a radiografia inicial deve ser feita antes do acesso à câmara pulpar. A radiografia final deverá ser realizada após o corte e condensação dos cones, assim como apresentar a dissociação de condutos. As radiografias iniciais, intermediárias (prova do cone, odontometria e demais) e finais já estão inclusas na remuneração prevista dos tratamentos endodônticos.

O RX final deve oferecer visualização de todos os condutos do ápice e da região periapical. As radiografias devem ser bem reveladas e fixadas de forma a apresentarem imagens nítidas com condições de análise e devidamente acondicionadas às cartelas de RX.

Serão considerados para fim de pagamento os seguintes critérios:

- Limite apical da obturação no máximo a 1mm aquém do ápice (em casos excepcionais, o Credenciado deverá apresentar justificativa no campo “Observação” da GTO).
- Condensação lateral homogênea.
- Ausência de falhas e bolhas na obturação dos condutos.
- Ausência de perfurações.
- Ausência de degraus ou desvios da luz do canal.
- Em dentes cuja indicação clínica seja exodontia, não será pago o tratamento endodôntico.
- Não serão pagos tratamentos e/ou retratamentos realizados com cone de prata.
- Realização de pulpectomia com solicitação posterior de tratamento endodôntico para o mesmo elemento gerará estorno do evento pulpectomia.

Veja a seguir os eventos sujeitos ao envio de imagens anexadas na especialidade de Endodontia:

Código Evento	Descrição Evento	Comprovação Inicial	Comprovação Final
82000174	Apicetomia unirradicular com obturação retrógrada	RX	RX
85200140	Tratamento endodôntico birradicular	RX	RX
85200093	Retratamento endodôntico birradicular	RX	RX
82000077	Apicetomia birradiculares com obturação retrógrada	RX	RX
6623	Curetagem Apical (cirurgia de granuloma e cisto)	RX	RX
85200158	Tratamento endodôntico multirradicular	RX	RX
85200166	Tratamento endodôntico unirradicular	RX	RX
82000182	Apicetomia unirradicular sem obturação retrógrada	RX	RX
82000158	Apicetomia multirradiculares com obturação retrógrada	RX	RX
85200107	Retratamento endodôntico multirradicular	RX	RX
85200123	Tratamento de perfuração Endodôntica	RX	RX
85200034	Pulpectomia	RX	RX
85200131	Tratamento Endodôntico de dente com rizogênese incompleta	RX	RX
85200115	Retratamento endodôntico unirradicular	RX	RX

13.6 Dentística

A solicitação de restauração deve obedecer a quantidade de faces a serem restauradas em um mesmo dente, não levando em consideração se há comunicação entre as mesmas. Restaurações com falhas, falta de material restaurador ou com cárie remanescente não serão remuneradas. Não será aceito restauração em dentes com indicação de prótese ou que apresentem tratamento endodôntico insatisfatório.

O procedimento solicitado deverá ser realizado no material autorizado.

Evento 85100145 - Liberação apenas em dentes anteriores com ângulo fraturado e comprovação radiográfica prévia. Evento requer envio de RX prévio para liberação e será liberado somente de canino a canino.

Evento 85100064 - Liberação apenas em dentes anteriores com tratamento endodôntico realizado em boas condições.

13.7 Odontopediatria

O Condicionamento em Odontologia (81000014) destina-se a crianças de até 6 anos com dificuldade no atendimento odontológico e são limitadas às duas primeiras consultas. Os eventos Pulpotomia (85200034) e Tratamento Endodôntico em Dentes Decíduos (83000151) somente serão remunerados quando a retenção do elemento dentário for superior a 180 dias. Caso o elemento apresente retenção prolongada, é indicada a Exodontia com a respectiva comprovação radiológica. Os eventos Aplicação de Selante de Fóssulas e Fissuras (84000074) e Aplicação de Selante - técnica invasiva (84000058) somente serão autorizados em molares permanentes hígidos e recém erupcionados em pacientes com até 15 anos de idade. O evento Capeamento Pulpar Direto (85100013) exige um intervalo mínimo de 45 dias para a realização da restauração definitiva. O para casos de restauração em pacientes com menos de 4 anos de idade. Credenciado deve utilizar Restauração em Ionômero de Vidro.

13.8 Cirurgia

Os valores apresentados na Tabela de Cobertura e Valores incluem os seguintes custos de realização:

- Radiografias iniciais, intermediárias e finais.
- Manobras cirúrgicas necessárias para o procedimento, tais como anestesia, incisão, sutura, pós-operatório.

Será glosada a exodontia nos casos em que a radiografia final apresente imagem compatível com resíduo de raiz. A radiografia inicial deve oferecer visualização de todo o dente (coroa, raiz e ápice) e a radiografia final de todo o alvéolo. Não serão aceitas declarações assinadas pelo paciente em substituição a radiografias iniciais e/ou finais comprobatórias de exodontia. Para procedimentos realizados em dentes extranumerários, informar a região da intervenção no campo Observação da GTO. O evento Alveoloplastia (9904) somente é autorizado em casos de exodontia múltiplas.

Veja a seguir os eventos sujeitos ao envio de imagens anexadas na especialidade de Cirurgia:

Código Evento	Descrição Evento	Comprovação Inicial	Comprovação Final
83000089	Exodontia simples de decíduo	RX	RX
82000875	Exodontia simples de dente permanente	RX	RX
82001294	Remoção de dentes semi-inclusos/impactados	RX	RX
82000816	Exodontia a retalho	RX	RX
82000859	Exodontia de raiz residual	RX	RX
82001286	Remoção de dentes incluso/impactados	RX	RX
82000883	Frenulectomia labial	FOTO	FOTO
82000891	Frenulectomia lingual	FOTO	FOTO
82000417	Cirurgia periodontal a retalho	RX	FOTO
82001707	Ulectomia	FOTO	FOTO
82001715	Ulotomia	FOTO	FOTO

13.9 Periodontia

Veja a seguir os eventos sujeitos ao envio de imagens anexadas na especialidade de Periodontia:

Código Evento	Descrição Evento	Comprovação Inicial	Comprovação Final
85300039	Raspagem sub-gengival/alisamento radicular + atividade educativa em saúde bucal	RX	FOTO
82000921	Gengivectomia	FOTO	FOTO
82000948	Gengivoplastia	FOTO	FOTO

14 PAGAMENTO AO CREDENCIADO

14.1 Pré-Faturamento

O procedimento realizado deverá ser confirmado no site www.sempreodonto.com.br na opção Pré-faturamento.

14.2 Envio da GTO para cobrança

A GTO deverá ser enviada ao setor de Processamento de Contas via correspondência (preferencialmente na forma de carta registrada), exceto quando for acordado envio por upload. O Usuário só poderá assinar o campo 40 da GTO após a conclusão do procedimento.

Procedimentos autorizados que por ventura não vierem a ser executados não deverão ser assinados pelo Usuário.

Em caso de paciente menor de idade, solicite a assinatura do responsável.

As radiografias devem ser anexadas exclusivamente no site www.sempreodonto.com.br e estar devidamente identificadas com os dados do Usuário, GTO e dente a que se referem.

14.3 Declaração de Raspagem

Ao solicitar o evento Raspagem Supragengival, será obrigatório imprimir a Declaração de Realização de Raspagem Supragengival, que deverá estar anexa à guia de cobrança. Todos os campos são obrigatórios e a data tem que ser a da realização do procedimento. Em www.sempreodonto.com.br:

1. Acesse a Área do Dentista com login e senha
2. *Materiais*
3. *Declaração de Raspagem*

14.4 Datas de Postagem e Pagamento

As datas de Postagem e Pagamento ao Credenciado estão disponíveis em www.sempreodonto.com.br:

1. Acesse a Área do Dentista com login e senha
2. *Pagamentos*
3. *Cronograma de Pagamento ao Credenciado*

Caso a data limite de Postagem ocorra em finais de semana e feriados, será considerado o 1º dia útil antecedente.

Caso a data limite de Crédito ocorra em finais de semana e feriados, será considerado o 1º dia útil subsequente.

14.5 Demonstrativo de Pagamento

O Demonstrativo de Pagamento, contendo as guias processadas e os valores pagos, poderá ser consultado em www.sempreodonto.com.br, após a realização do crédito em conta. Caso algum pagamento não tenha sido liberado, o mesmo constará no demonstrativo com o respectivo motivo.

14.6 Impostos Retidos

Credenciado Pessoa Física: será retido IRRF, quando atingir o valor correspondente na tabela do IR vigente na época do pagamento.

Credenciado Pessoa Jurídica: será retido IRRF (1,5% do faturamento) de acordo com legislação vigente. Não há retenção de INSS para PJ. Faturamentos acima de R\$ 215,05 no mês sofrerão retenção de 4,65% para COFINS, PIS e CSLL. A Sempre Odonto poderá incluir ou modificar impostos e valores de acordo com a legislação em vigor. Poderá ocorrer retenção de ISS (5%) apenas para os credenciados Pessoa Jurídica (PJ) localizados no município do Rio de Janeiro, de acordo com a natureza da sociedade e legislação tributaria vigente.

14.7 Emissão de Nota Fiscal

É indispensável o envio de Nota Fiscal pelo Credenciado Pessoa Jurídica para a SEMPRE ODONTO PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA para que seja efetuado o pagamento. A mesma deverá ser anexada em www.sempreodonto.com.br:

1. Acesse a Área do Dentista com login e senha
2. *Pagamentos*
3. *Anexar Nota Fiscal*

14.8 Crédito Bancário

O pagamento ao Credenciado será realizado em crédito na sua conta corrente, informada em seu contrato com a Sempre Odonto. Em caso de alteração, entre em contato com o Setor de Credenciamento via email para credenciamento@sempreodonto.com.br.

14.9 Glosas

Estarão sujeitos a glosas tratamentos:

- Realizados sem autorização
- Realizados em período de carência do usuário
- Não confirmados/pré-faturados na data de sua realização
- Considerados insatisfatórios pela Análise Técnica Sempre Odonto
- Em descumprimento às normas contidas neste manual
- Radiografias mal reveladas, mal fixadas, não devidamente identificadas ou com interferências que dificultem ou impeçam a devida visualização
- Sem o preenchimento do nome do Profissional Solicitante e/ou de seu carimbo
- Sem o preenchimento do CRO do Profissional Solicitante
- Sem o preenchimento da Unidade da Federação (UF)
- Sem o preenchimento do nome Contratado executante
- Sem o preenchimento da data de realização do evento
- Guias sem a assinatura do Usuário
- Não preenchimento de data, local, assinatura Dentista Solicitante e carimbo do mesmo
- Não preenchimento de data, local, assinatura Dentista Responsável e carimbo do mesmo
- Sem envio de declaração de raspagem

14.10 Recurso de Glosa

O prazo máximo para envio do recurso de glosa é de 30 dias após o repasse em que a respectiva GTO está inserida.

Utilize um formulário de recurso de glosa para cada GTO. O recurso de glosa para um mesmo procedimento só é permitido duas vezes.

O formulário está disponível para impressão em www.sempreodonto.com.br:

1. Acesse a Área do Dentista com login e senha
2. *Materiais*
3. *Recurso de Glosa*

Após preenchê-lo, envie pelo correio, preferencialmente por meio de carta registrada. O pagamento do recurso de glosa, quando acatado, respeitará o cronograma de pagamento do Credenciado.

14.11 Estornos

Os estornos poderão ser realizados sobre tratamentos já pagos, a qualquer tempo, e o motivo será informado no Demonstrativo de Pagamento, permitida a contestação do mesmo.

14.12 Dúvidas - Processamento

Em caso de dúvidas referente ao pagamento ao Credenciado, entre em contato com o Setor de Processamento de Contas através do email processamento.contas@sempreodonto.com.br ou da Central de Atendimento.

15 ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

A atualização dos dados cadastrais do Credenciado é fundamental para os Usuários localizarem seu consultório e a realização de seus pagamentos. Em caso de alteração de dados, entre em contato com Setor de Credenciamento através do email credenciamento@sempreodonto.com.br.

16 CONTATOS SEMPRE ODONTO

Setor de Credenciamento

WhatsApp (21) 99631.4813
credenciamento@sempreodonto.com.br

Setor de Processamento de Contas

processamento.contas@sempreodonto.com.br

Central de Atendimento

RJ (21) 3172.9500
 SP (11) 4861.2434
 AM (92) 3878.6030
 PE (81) 3334.5475
 BA (71) 4009.4942
 Demais localidades 3003.9420