

## **RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2022 SEMPRE ODONTO PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA**

Senhores Acionistas, submetemos à apreciação de V.S.as as demonstrações financeiras da Sempre Odonto Planos Odontológicos LTDA (“Sempre Odonto”), relativas ao exercício social encerrado em 31/12/2022, acompanhadas das respectivas notas explicativas e relatório dos auditores independentes. As demonstrações financeiras foram elaboradas com base nas normas emitidas pela ANS.

A Sempre Odonto Planos Odontológicos LTDA, CNPJ 04.222.235/0001-89, registro ANS nº414654 é uma operadora de planos odontológicos devidamente registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. Nosso principal negócio é a oferta de planos odontológicos à empresas e pessoas. Estamos presentes em todos os estados do Brasil oferecendo assistência odontológica através de nossa rede de dentistas credenciados, altamente qualificados.

### **CONJUNTURA ECONÔMICA**

O cenário econômico global e também o doméstico no ano de 2022 foram extremamente desafiadores.

A taxa básica de juros terminou o ano no patamar de 13,75%.

A inflação em 2022 ficou acima da meta estabelecida e atingiu o índice de 5,79%.

Estamos atentos a dificuldade que a taxa de juros pode afetar nosso crescimento em 2023.

### **DESEMPENHO ECONÔMICO FINANCEIRO EM 2022**

No ano de 2022 aumentamos a receita bruta em relação ao ano de 2021, alcançando o valor de R\$ 27.801.375,74 representando um aumento de 21% em relação ao exercício anterior.

### **DESTINAÇÃO DOS LUCROS**

A Sempre Odonto não tem intenção de distribuir o resultado do exercício, optando por reinvestir o lucro na Companhia.

### **DECLARAÇÃO SOBRE CAPACIDADE FINANCEIRA E INTENÇÃO DE MANTER ATÉ O VENCIMENTO OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA “MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO”**

A Sempre Odonto demonstra capacidade financeira para cumprir todos os seus compromissos com clientes, fornecedores, governo e seus colaboradores.

A Companhia não possui títulos e valores mobiliários na categoria “mantidos até o vencimento”.

### **PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS**

No ano de 2022 continuamos com os investimentos nas iniciativas de transformação digital, promovendo avanços significativos na oferta de serviços digitais aos nossos clientes, credenciados e corretores.

O ano de 2022 marcou o Início do processo de utilização da chave eletrônica online (Token). O Token confirma a presença do cliente no prestador no momento da realização do procedimento, gerando transparência e segurança em todo o fluxo de atendimento.

Até o final do ano de 2023 pretendemos ter o sistema implantado para toda a Rede Credenciada.

Além disso, continuamos a investir na plataforma de nossos usuários e na segurança da informação, suportados por recursos próprios.

## **PREVENÇÃO A SAÚDE**

A Sempre Odonto participou de campanhas de prevenção a saúde bucal realizadas em seus clientes corporativos com objetivo de incentivar a saúde oral.

## **ACORDO DE ACIONISTAS**

Não há acordo de acionistas.

## **EMIÇÃO DE DEBÊNTURES**

A Sempre Odonto não possui debêntures.

## **INVESTIMENTO EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS**

A Sempre Odonto não possui sociedades coligadas ou controladas.

## **REORGANIZAÇÃO SOCIETÁRIAS (ALTERAÇÕES DE CONTROLE)**

A Sempre Odonto não teve reorganização societária nem alteração de controle.

## **GOVERNANÇA CORPORATIVA**

A Sempre Odonto segue modelo de gestão coordenada, monitorada e incentivada, com devido controle e fiscalização das áreas.

O modelo de Governança Corporativa da Sempre Odonto observa uma gestão coordenada, monitorada e incentivada com o devido controle e fiscalização das áreas preservando a confiabilidade e efetivamente contribuindo para o desenvolvimento sustentável da companhia, garantindo as relações entre as partes interessadas, tanto externas quanto internas.

A Governança Corporativa garante as devidas prestações de contas sempre baseado em princípios de equidade, transparência, ética e uma gestão que busque sempre a excelência em seus processos, em conjunto com ferramentas eficientes de monitoramento, assegurando a aderência regulatória e a preservação dos valores estabelecidos no seu Código de Conduta e nos Códigos de Conduta Ética setoriais. A Sempre Odonto estabeleceu um manual de Ética e Conduta com diversas Políticas e Normativos internos que tratam de questões atinentes à ética e à integridade, à prevenção à fraude, à corrupção, à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo e todo o seu time de colaboradores têm ciência do mesmo.

A Sempre Odonto estabeleceu comitê com elevado padrão de conduta e de responsabilidade, canais de comunicação (ouvidoria) para acolher opiniões, críticas, reclamações e informações sobre violações aos princípios contidos no Código de Ética e Conduta

Há mecanismos que tratam a informação com a devida confidencialidade, obedecendo todas as normas e procedimentos internos.

## **GANHOS EM EFICIÊNCIA E QUALIDADE**

- Implantação de novos aplicativos de busca de rede credenciada e carteira digital.
- Tornamos online todo o processo de solicitação de tratamentos e liquidação de contas dos credenciados, agilizando e tornando mais seguro o processo de autorização e liquidação de contas odontológicas.
- Implantação de contato por WhatsApp tanto para Rede Credenciada quanto para Usuários, agilizando a resposta as demandas.

- Implantação de ferramenta de controle de satisfação da jornada de atendimento (NPS) da Rede Credenciada por meio de pesquisa com o Usuário, após a realização de cada atendimento.

- Conclusão do desenvolvimento do processo de utilização da chave eletrônica online (Token) para autorização de tratamentos dos Usuários (iniciado em 2022).

### **CONTROLES INTERNOS E COMPLIANCE**

A Sempre Odonto conta com assessoria de empresas especializadas no sentido de monitorar todas as alterações referentes a Legislação e regulamentações do setor.

Na medida em que há uma modificação na legislação todas as áreas envolvidas são informadas e passam a adequar suas atividades.

### **PREVENÇÃO A FRAUDE**

A Sempre Odonto coíbe e combate toda prática ou ato com indícios de fraude além de qualquer outra prática ilícita.

A Companhia está permanentemente vigilante a prevenção e detecção de possíveis ocorrências, minimizando seus riscos operacionais e legais, assegurando assim a preservação da sua reputação. Dada a importância do tema, a Operadora adota mecanismos de controles internos, e também disponibiliza diferentes canais de denúncia aos funcionários e à sociedade para que possam relatar situações com suspeitas do cometimento de práticas ilícitas, acompanhando e apurando, quando cabível.

### **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)**

A Sempre Odonto contratou assessoria especializada para adequação e manutenção das regras da Lei Geral de Proteção de Dados e vem promovendo o acultramento interno constante sobre essa temática. Ao longo de 2022 foram criados procedimentos e realizados investimentos em formação e tecnologia, aprimorando a cultura de proteção de dados junto aos nossos colaboradores para assegurar a privacidade dos clientes, colaboradores e fornecedores.

### **PERSPECTIVAS E PLANOS PARA O PRÓXIMO EXERCÍCIO**

Acreditamos que o ano de 2023 será extremamente desafiador e com grande grau de incerteza sobretudo pelo cenário de inflação que poderá pressionar os reajustes à nossa rede credenciada, além de prevermos uma redução na capacidade de reajustar nossos contratos empresariais.

A diretoria da Operadora está confiante na continuidade de seu crescimento e na expansão do volume de vendas, mantendo a sua forte atuação comercial, com foco na qualidade de atendimento aos clientes e na gestão de custos operacionais.

No último trimestre de 2022, novos contratos de parceria foram firmados para distribuição dos nossos produtos por todo Brasil e que performarão ao longo do ano de 2023, com isso acreditamos que poderemos crescer 20% na receita mesmo considerando as dificuldades previstas

Estamos atentos às despesas administrativas e pretendemos reduzir as mesmas através de maior controle e do investimento na automação dos processos

## Agradecimentos

Por fim, reconhecemos que o êxito dos resultados alcançados deve-se a nossos clientes, pela confiança depositada na Sempre Odonto, a nossos colaboradores e a Agencia Nacional de Saúde.

A todos nosso muito obrigado.

Rio de Janeiro, 31 de março de 2023.



Eliseu Batista dos Santos  
Diretor