

A **SEMPRE ODONTO** sabe que a privacidade de seus dados pessoais é muito importante. Portanto, é imprescindível termos transparência e explicarmos como processamos os seus dados em virtude da sua relação de usuário da **SEMPRE ODONTO** e da sua navegação em nos nossos sites e aplicativos.

1 O QUE VOCÊ TEM QUE SABER ANTES DE LER ESTA POLÍTICA:

- **PRIVACIDADE** é a proteção das informações que dizem respeito à sua vida pessoal, previsto na Constituição Federal, em legislações setoriais (como no Marco Civil da Internet e seu decreto regulamentador e no Código de Defesa do Consumidor), e na Lei 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).
- **DADO** pode ser dado pessoal ou dado pessoal sensível.
- **DADO PESSOAL** é a informação que permite identificar pessoas físicas. Por exemplo, o seu nome, número de identidade, CPF, endereço, dados bancários, localização.
- **DADO PESSOAL SENSÍVEL** é um dado pessoal que reflete aspectos mais íntimos e precisa ser mais protegido. Por exemplo, dados sobre a sua saúde, opinião política e convicção religiosa.
- **TITULAR DE DADOS** é o “dono” dos dados, ou seja, a pessoa a quem os dados se referem. Você é titular dos seus dados pessoais e sensíveis.
- **TRATAMENTO** de dados é qualquer ação que possa ser efetuada com os seus dados. Inclui, por exemplo, o acesso, a coleta, o processamento, o armazenamento e a eliminação.
- **ANONIMIZAÇÃO** é o procedimento técnico utilizado para impedir que determinados dados sejam relacionados à determinada pessoa. As informações anonimizadas não são consideradas dados pessoais.
- **COOKIES** são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos (computador ou celular) quando você visita os sites ou utiliza os serviços online, contendo, em regra, o nome do site que o originou, o seu tempo de visita ao site e uma numeração, que é gerada aleatoriamente. Os cookies, basicamente, refletem o seu histórico de navegação e interesses na internet.

2 QUAIS DADOS SÃO TRATADOS?

No âmbito das suas atividades, como operadora de Planos Odontológicos, a **SEMPRE ODONTO** trata dados pessoais de seus futuros, atuais e antigos clientes, colaboradores, parceiros de negócio, fornecedores e prestadores de serviço, conforme segue:

- (a) fornecidos pelo titular (ou seu representante) e/ou obtidos em virtude do contrato celebrado com a **SEMPRE ODONTO**: podem ser dados pessoais (ex. nome, RG, CPF, gênero, data de nascimento, telefone, endereço residencial ou comercial, e-mail, número da conta corrente e agência bancária, localização) e dados pessoais sensíveis (exclusivamente dados de saúde odontológica);
- (b) dados coletados automaticamente em virtude da sua navegação nos sites e aplicativos da **SEMPRE ODONTO** (ex: endereço de IP ou através da identificação que cada aparelho móvel possui);
- (c) dados coletados por terceiros (ex: provenientes de intermediários, como corretores, órgãos de proteção do crédito ou prestadores de serviço).

3 QUAL A FINALIDADE DE TRATARMOS SEUS DADOS?

A **SEMPRE ODONTO** trata os seus dados para finalidades legítimas e específicas, como:

- (a) realizar as tratativas prévias à celebração do contrato dos serviços oferecidos pela **SEMPRE ODONTO** (ex: para cotação e apresentação de proposta para contratação de seu plano odontológico); enquanto o seu contrato estiver ativo, para a gestão e execução do seu contrato em vigor; ou, mesmo após o encerramento do contrato, nas situações previstas nos itens abaixo;

- (b) cumprir obrigações impostas em lei ou pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), órgão regulador das atividades da **SEMPRE ODONTO**, que pode, por exemplo, determinar prazos de guarda de documentos e/ou gravação de atendimentos por telefone;
- (c) exercer o direito de defesa em processo administrativo, judicial ou arbitral, incluindo à resposta as reclamações na Ouvidoria da **SEMPRE ODONTO**, nos PROCONS e demais órgãos fiscalizadores;
- (d) confirmar a sua identificação, investigar e prevenir possíveis infrações, irregularidades ou fraudes e, também, conduzir auditorias, inclusive relacionadas aos sites e aplicativos da **SEMPRE ODONTO**;
- (e) desenvolver e aperfeiçoar os recursos e as funcionalidades dos sites, aplicativos, produtos e serviços da **SEMPRE ODONTO**, para proporcionar uma melhor experiência para você;
- (f) no legítimo interesse da **SEMPRE ODONTO**, quando autorizado em lei, para objetivos lícitos e alinhados com as necessidades da **SEMPRE ODONTO**;
- (g) outras finalidades, por meio da sua autorização expressa (consentimento), nos casos em que a lei determinar.

4 COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR SEUS DADOS?

A **SEMPRE ODONTO** poderá precisar compartilhar os seus dados em determinadas situações, sempre de modo transparente e alinhado com as diretrizes contidas nesta Política. O compartilhamento dos seus dados poderá ser feito com:

- (a) prestadores de serviços, fornecedores de produtos e parceiros de negócio (como corretores, prestadores de serviço, rede de farmácias conveniadas) essenciais para as atividades da **SEMPRE ODONTO**, que também possuem obrigação de garantir a proteção dos seus dados pessoais;
- (b) clientes ou estipulantes de contratos de planos odontológicos para execução do contrato, do qual você participe como beneficiário;
- (c) autoridades e órgãos governamentais em função de obrigações impostas em leis ou regulamentos ou ainda por agência reguladora a qual somos submetidos;
- (d) no caso de transações e alterações societárias envolvendo a **SEMPRE ODONTO**, nas quais os envolvidos também possuem obrigação de garantir a proteção dos seus dados pessoais;
- (e) entre as empresas do conglomerado da **SEMPRE ODONTO**, com a finalidade de viabilizar a execução do contrato celebrado ou para a oferta de outros produtos ou serviços disponibilizados pela **SEMPRE ODONTO**.

5 QUE ACONTECE COM SEUS DADOS APÓS O TÉRMINO DA SUA RELAÇÃO COM A SEMPRE ODONTO?

Atingida a finalidade para o tratamento dos seus dados, eles serão eliminados das nossas bases internas ou serão submetidos ao procedimento de anonimização.

No entanto, caso a **SEMPRE ODONTO** ainda tenha alguma justificativa para manutenção dos dados, eles serão retidos pelo prazo necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para o exercício de direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral, ou ainda, em determinadas situações, no legítimo interesse da **SEMPRE ODONTO** (como evitar infrações e fraudes).

6 O QUE A SEMPRE ODONTO NÃO FAZ COM SEUS DADOS?

A **SEMPRE ODONTO** não vende, não transfere e nem dá acesso aos seus dados a terceiros, exceto para o cumprimento do disposto no item 4 desta Política.

7 QUAIS TIPOS DE COOKIES A SEMPRE ODONTO UTILIZA?

A **SEMPRE ODONTO** somente utiliza cookies essenciais:

- (a) à navegabilidade dos seus sites e aplicativos, permitindo que as páginas dos ambientes da **SEMPRE ODONTO** carreguem corretamente;
- (b) para melhorar a sua experiência com nossos sites, aplicativos e serviços, permitindo a utilização de todas as funcionalidades disponíveis.

Ao utilizar nossos serviços e canais, você concorda com os cookies utilizados pela **SEMPRE ODONTO**, conforme aviso contido em nossos sites e aplicativos.

8 QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES?

A LGPD garante a você os seguintes direitos com relação aos seus dados:

- (a) confirmar se há tratamento dos seus dados;
- (b) ter acesso aos dados que estão sendo tratados;
- (c) corrigir dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (d) anonimizar, bloquear ou eliminar os dados que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a finalidade proposta e com as leis aplicáveis;
- (e) transferir, pelo procedimento de portabilidade, os seus dados a outro fornecedor;
- (f) eliminar os dados tratados, exceto nas situações de guarda legal e outras dispostas em Lei;
- (g) obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais os seus dados são compartilhados;
- (h) obter informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, quando cabível essa modalidade, e as consequências, em caso de negativa;
- (i) revogar o consentimento dado;
- (j) revisar decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados que afetem os seus interesses, respeitados os segredos comercial e industrial, como os critérios de prevenção a fraudes.

O atendimento das suas solicitações pela **SEMPRE ODONTO** levará em consideração o respeito à legislação aplicável e, na impossibilidade de atendimento, as respostas serão justificadas.

A **SEMPRE ODONTO** entende que, na qualidade de titular dos seus dados pessoais, você deve ter conhecimento e transparência sobre os seus dados e o modo como eles são tratados e, por isso, disponibiliza a **Política de Privacidade da SEMPRE ODONTO** no site www.sempreodonto.com.br e o email dpo@sempreodonto.com.br para receber solicitações relacionadas aos seus dados.

9 COMO A SEMPRE ODONTO CUIDA DOS SEUS DADOS?

Seus dados pessoais estão seguros com a **SEMPRE ODONTO**, que toma todas as medidas técnicas necessárias para proteger os seus dados, tais como:

- (a) à navegabilidade controle restrito sobre o acesso aos dados, mediante a definição de responsabilidades das pessoas que terão possibilidade de acessá-los;
- (b) estabelecimento de mecanismos de autenticação de acesso aos dados;
- (c) política de senha, com padronização de senha forte e com a obrigação de trocas de senhas periodicamente, impedindo a reutilização das senhas anteriores e bloqueio por tentativas sem sucesso;

- (d) os ambientes onde tratamos seus dados são monitorados por meio de inventário detalhado dos acessos aos registros de conexão e de acesso a aplicações;
- (e) uso de soluções de gestão dos registros por meio de técnicas que garantem a inviolabilidade dos dados, como encriptação;
- (f) mecanismos de descarte seguro dos dados, eliminando a possibilidade de restauração;
- (g) manutenção de inventário atualizado de todos os dados armazenados, processados ou transmitidos.

10 A SEMPRE ODONTO TRATA DADOS FORA DO PAÍS?

A **SEMPRE ODONTO** é uma empresa com sede e operação no Brasil, mas alguns tipos específicos de tratamento de dados pessoais podem ser eventualmente realizados em outros países, quando necessário para a execução do seu contrato (ex: serviços específicos contratados pela **SEMPRE ODONTO**, como armazenamento de dados em nuvem).

Mesmo nestas situações, os prestadores de serviços contratados pela **SEMPRE ODONTO** estarão submetidos às obrigações legais aplicáveis.

11 QUAL A LEI APLICÁVEL A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Esta Política de Privacidade será interpretada de acordo com a lei brasileira aplicável e qualquer questão decorrente desta Política deverá ser submetida para julgamento no foro da Comarca da Capital do Rio de Janeiro.

12 A QUEM ESTA POLÍTICA SE APLICA?

Esta Política se aplica à **SEMPRE ODONTO PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA**, empresa inscrita no CNPJ sob o nº. 04.222.235/0001-89 e suas filiais.

13 ESTA POLÍTICA PODE SER ALTERADA?

A **SEMPRE ODONTO** se reserva o direito de atualizar e alterar esta Política a qualquer momento. Para ter conhecimento dos termos atualizados, acesse o nosso site www.sempreodonto.com.br.

14 AINDA FICOU COM DÚVIDAS?

Caso entenda necessário, entre em contato por meio dos canais oficiais de comunicação divulgados no site www.sempreodonto.com.br ou pelo email dpo@sempreodonto.com.br.