

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2023

Relatório da Administração SEMPRE ODONTO PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA

Senhores Acionistas, submetemos à apreciação de V.S.as as demonstrações financeiras da Sempre Odonto Planos Odontológicos Ltda (“Sempre Odonto”), relativas ao exercício social encerrado em 31/12/2023, acompanhadas das respectivas notas explicativas e relatório dos auditores independentes. As demonstrações financeiras foram elaboradas com base nas normas emitidas pela ANS.

A Sempre Odonto Planos Odontológicos Ltda, CNPJ 04.222.235/0001-89, registro ANS nº 414654 é uma operadora de planos odontológicos devidamente registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. Nosso principal negócio é a oferta de planos odontológicos à empresas e pessoas. Estamos presentes em todos os estados do Brasil oferecendo assistência odontológica através de nossa rede de dentistas credenciados, altamente qualificados.

Conjuntura Econômica

O cenário econômico global e também o doméstico no ano de 2023 foram extremamente desafiadores.

A taxa básica de juros terminou o ano no patamar de 11,75 %.

A inflação em 2023 ficou acima da meta estabelecida e atingiu o índice de 5,4%.

Desempenho Econômico Financeiro em 2023

No ano de 2023 aumentamos a receita bruta em relação ao ano de 2022, alcançando o valor de R\$ 30.614.049,06 representando um aumento de 11 % em relação ao exercício anterior.

Destinação dos Lucros

A Sempre Odonto não tem intenção de distribuir o resultado do exercício, optando por reinvestir o lucro na Companhia.

Declaração sobre capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos e valores mobiliários classificados na categoria “mantidos até o vencimento”

A Sempre Odonto demonstra capacidade financeira para cumprir todos os seus compromissos com clientes, fornecedores, governo e seus colaboradores.

A Companhia não possui títulos e valores mobiliários na categoria “mantidos até o vencimento”.

Principais investimentos realizados

No ano de 2023 investimos na prevenção a fraudes e segurança da informação.

Em 2023 consolidamos o processo de utilização de token para gerar maior segurança para o Usuário na utilização dos serviços, bem como reduzir possibilidades de fraudes.

Até o final do ano de 2024 pretendemos concluir a implantação do recurso para toda a Rede Credenciada.

Aumentamos o investimento na plataforma de nossos usuários, suportados por recursos próprios.

Prevenção

A Sempre Odonto participou de campanhas de prevenção realizadas em seus clientes corporativos com objetivo de incentivar a saúde oral.

Acordo de Acionistas:

Não há acordo de acionistas.

Emissão de Debêntures

A Sempre Odonto não possui debêntures.

Investimento em sociedades coligadas e controladas

A Sempre Odonto não possui sociedades coligadas ou controladas.

Reorganização Societárias (alterações de controle)

A Sempre Odonto não teve reorganização societária nem alteração de controle.

Governança Corporativa

A Sempre Odonto segue modelo de gestão coordenada, monitorada e incentivada, com devido controle e fiscalização das áreas.

O modelo de Governança Corporativa da Sempre Odonto observa uma gestão coordenada, monitorada e incentivada com o devido controle e fiscalização das áreas preservando a confiabilidade e efetivamente contribuindo para o desenvolvimento sustentável da companhia, garantindo as relações entre as partes interessadas, tanto externas quanto internas.

A Governança Corporativa garante as devidas prestações de contas sempre baseado em princípios de equidade, transparência, ética e uma gestão que busque sempre a excelência em seus processos, em conjunto com ferramentas eficientes de monitoramento, assegurando a aderência regulatória e a preservação dos valores estabelecidos no seu Código de Conduta e nos Códigos de Conduta Ética setoriais. A Sempre Odonto estabeleceu um manual de Ética e Conduta e todo o seu time de colaboradores têm ciência do mesmo.

A Sempre Odonto estabeleceu comitê com elevado padrão de conduta e de responsabilidade, canais de comunicação (ouvidoria) para acolher opiniões, críticas, reclamações e informações sobre violações aos princípios contidos no Código de Conduta Ética

Há mecanismos que tratam a informação com a devida confidencialidade, obedecendo todas as normas e procedimentos internos.

Ganhos em Eficiência e Qualidade

- Implantação de aplicativos de busca de rede credenciada e carteira digital.
- Tornamos on line todo o processo de solicitação de tratamentos e liquidação de contas dos credenciados, agilizando e tornando mais seguro o processo de autorização e liquidação de contas odontológicas.
- Implantação de contato por WhatsApp tanto para Rede Credenciada quanto para Usuários, agilizando o processo de credenciamento e de contratação.
- Implantação de ferramenta de controle de satisfação da jornada de atendimento (NPS) da Rede Credenciada por meio de pesquisa com o Usuário, após a realização de cada atendimento realizado.

- Conclusão do desenvolvimento do processo de utilização de token para autorização de tratamentos dos Usuários (iniciado em 2022).

Controles Internos e Compliance

A Sempre Odonto conta com assessoria de empresas especializadas no sentido de monitorar todas as alterações referentes a Legislação e regulamentações do setor.

Na medida em que há uma modificação na legislação todas as áreas envolvidas são informadas e passam a adequar suas atividades.

Prevenção a Fraude

A Sempre Odonto coíbe e combate toda prática ou ato com indícios de fraude além de qualquer outra prática ilícita.

A Companhia está permanentemente vigilante a prevenção e detecção de possíveis ocorrências, minimizando seus riscos operacionais e legais, assegurando assim a preservação da sua reputação. Dada a importância do tema, a Operadora adota mecanismos de controles internos, e também disponibiliza diferentes canais de denúncia aos funcionários e à sociedade para que possam relatar situações com suspeitas do cometimento de práticas ilícitas, acompanhando e apurando, quando cabível

Segurança da Informação

A Sempre Odonto contratou assessoria jurídica para adequação dos contratos e treinamento da equipe de colaboradores.

Criamos um comitê interno especialmente para implementação e acompanhamento da legislação.

Na área de informática contratamos empresa especializada em adequação e proteção de dados para nos adequarmos a Lei Geral da Proteção de Dados – LGPD – Lei 13709

Perspectivas e planos para o próximo exercício

Acreditamos que o ano de 2024 será extremamente desafiador e a inflação pode pressionar os reajustes à nossa rede credenciada.

Estamos atentos a eventual redução na capacidade de reajustar nossos contratos empresariais.

A diretoria da Operadora está confiante na continuidade de seu crescimento por conta de novos contratos firmados em 2023 que performarão no ano de 2024, com isso acreditamos que poderemos crescer 20 % na receita mesmo considerando as incertezas do cenário econômico

Estamos atentos às despesas administrativas e continuaremos a reduzir as mesmas através de maior controle e do investimento na automação dos processos

Agradecimentos

Por fim, reconhecemos que o êxito dos resultados alcançados deve-se a nossos clientes, pela confiança depositada na Sempre Odonto, a nossos colaboradores e a Agência Nacional de Saúde.

A todos nosso muito obrigado.

Pelos êxitos obtidos, agradecemos a preferência e a confiança dos nossos clientes, o apoio recebido dos Órgãos Reguladores e o trabalho dedicado dos nossos funcionários.

Rio de Janeiro, 31 de março de 2024.

Eliseu Batista dos Santos
Diretor

**MANOEL FIRMINO
RODRIGUES:
CONTADOR
CRC/RJ - 0652990
CPF: 384.126.407-72**

**CLAUDIO DERANI:
DIRETOR
CPF: 826.114.407-00**

**ANDRÉA CARDOSO:
MILLIMAN
ATUÁRIA RESPONSÁVEL
PELA PEONA
MIBA Nº 99**