

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2020

Relatório da Administração SEMPRE ODONTO PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA

Senhores Acionistas, Submetemos à apreciação de V.S.as as demonstrações financeiras da Sempre Odonto Planos Odontológicos Ltda (“Sempre Odonto”), relativas ao exercício social encerrado em 31/12/2020, acompanhadas das respectivas notas explicativas e relatório dos auditores independentes. As demonstrações financeiras foram elaboradas com base nas normas emitidas pela ANS.

A Sempre Odonto Planos Odontológicos Ltda, CNPJ 04.222.235/0001-89, registro ANS nº 414654 é uma operadora de planos odontológicos devidamente registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. Nosso principal negócio é a oferta de planos odontológicos a empresas e pessoas. Estamos presentes em todos os estados do Brasil oferecendo assistência odontológica através de nossa rede de dentistas credenciados, altamente qualificados.

Conjuntura Econômica

O cenário econômico no ano de 2020 foi duramente afetado com os efeitos da pandemia de Covid-19.

A taxa básica de juros terminou o ano no patamar de 2%.

Continuamos atentos aos cuidados objetivando proteger nossos colaboradores. Estamos alertas as eventuais dificuldades financeiras de nossos clientes e do respectivo impacto que esta dificuldade pode causar em nossa receita de 2021.

Desempenho Econômico Financeiro em 2020

Conseguimos no ano de 2020 aumentar a receita bruta em relação ao ano de 2019, alcançando R\$ 18.719.159,61, mesmo considerando a perda no número de beneficiários no ano de 2020. Terminamos o ano de 2020 com 123.213 beneficiários.

Destinação dos Lucros

A Sempre Odonto não tem intenção de distribuir o resultado do exercício, optando por reinvestir o mesmo na Companhia.

Declaração sobre capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos e valores mobiliários classificados na categoria “mantidos até o vencimento”

A Sempre Odonto demonstra capacidade financeira para cumprir todos os seus compromissos com clientes, fornecedores, governo e seus colaboradores.

A Companhia não possui títulos e valores mobiliários na categoria “mantidos até o vencimento”.

Principais investimentos realizados

No ano de 2020 investimos na prevenção a fraudes e segurança da informação. Também investimos em processos de automação relacionados à autorização de tratamentos junto à Rede Credenciada. Além disso, continuamos a investir na plataforma de à nossos usuários, suportados por recursos próprios.

Prevenção

A Sempre Odonto participou de campanhas de prevenção realizadas em seus clientes corporativos com objetivo de incentivar a saúde oral.

Acordo de Acionistas:

Não há acordo de acionistas.

Emissão de Debêntures

A Sempre Odonto não possui debêntures.

Investimento em sociedades coligadas e controladas

A Sempre Odonto não possui sociedades coligadas ou controladas.

Reorganização Societárias (alterações de controle)

A Sempre Odonto não teve reorganização societária nem alteração de controle.

Governança Corporativa

A Sempre Odonto segue modelo de gestão coordenada, monitorada e incentivada, com devido controle e fiscalização das áreas.

Perspectivas e planos para o próximo exercício

Acreditamos que o ano de 2021 ainda será muito desafiador para toda a economia, sobretudo no primeiro semestre, contudo se houver aumento do ritmo de vacinação a economia deverá reagir no 2º semestre.

A diretoria da Operadora está confiante na retomada de seu crescimento e tem investido em plataformas de venda via internet para empresas de todos os portes além de se preparar para atuar fortemente no segmento de pessoas físicas.

Pretendemos no ano de 2021 reforçar o SAC, objetivando aumentar ainda mais a excelência no atendimento ao usuário, bem como continuar o processo de automação dos processos de fechamento de contas eletrônicas, tornando mais ágil o relacionamento com a rede credenciada.

Todos os investimentos se darão com recursos próprios.

Rio de Janeiro, 31 de março de 2021.



Eliseu Batista dos Santos
Diretor