



# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

## **SEMPRE ODONTO**

## SUMÁRIO

---

- I** O que você precisa saber antes de ler esta política
- II** Coleta de dados
- III** Finalidade do tratamento dos dados
- IV** Compartilhamento dos dados
- V** Guarda e descarte dos dados
- VI** O que a Sempre Odonto não faz com os dados
- VII** Cookies
- VIII** Direitos dos titulares
- IX** Segurança dos dados
- X** Transferência internacional de dados
- XI** Lei aplicável a esta Política de Privacidade
- XII** A quem esta Política de Privacidade se aplica
- XIII** Alteração da Política de Privacidade

A Sempre Odonto sabe que a privacidade de seus dados pessoais é muito importante. Portanto, é imprescindível termos transparência e explicarmos como processamos os seus dados em virtude da sua relação de usuário da Sempre Odonto e da sua navegação em nos nossos sites e aplicativos.

## I O que você precisa saber antes de ler esta política

- **PRIVACIDADE** é a proteção das informações que dizem respeito à sua vida pessoal, previsto na Constituição Federal, em legislações setoriais (como no Marco Civil da Internet e seu decreto regulamentador e no Código de Defesa do Consumidor), e na Lei 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- **DADO** pode ser dado pessoal ou dado pessoal sensível.
- **DADO PESSOAL** é a informação que permite identificar pessoas físicas. Por exemplo, o seu nome, número de identidade, CPF, endereço, dados bancários, localização.
- **DADO PESSOAL SENSÍVEL** é um dado pessoal que reflete aspectos mais íntimos e precisa ser mais protegido. Por exemplo, dados sobre a sua saúde, opinião política e convicção religiosa.
- **TITULAR DE DADOS** é o “dono” dos dados, ou seja, a pessoa a quem os dados se referem. Você é titular dos seus dados pessoais e sensíveis.
- **TRATAMENTO** de dados é qualquer ação que possa ser efetuada com os seus dados. Inclui, por exemplo, o acesso, a coleta, o processamento, o armazenamento e a eliminação.
- **ANONIMIZAÇÃO** é o procedimento técnico utilizado para impedir que determinados dados sejam relacionados à determinada pessoa. As informações anonimizadas não são consideradas dados pessoais.
- **COOKIES** são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos (computador ou celular) quando você visita os sites ou utiliza os serviços online, contendo, em regra, o nome do site que o originou, o seu tempo de visita ao site e uma numeração, que é gerada aleatoriamente. Os cookies, basicamente, refletem o seu histórico de navegação e interesses na internet.

## II Coleta de dados

No âmbito das suas atividades, como operadora de planos odontológicos, a Sempre Odonto trata dados pessoais de seus futuros, atuais e antigos clientes, colaboradores, parceiros de negócio, fornecedores e prestadores de serviço, conforme segue:

- Fornecidos pelo titular (ou seu representante) e/ou obtidos em virtude do contrato celebrado com a Sempre Odonto: podem ser dados pessoais (ex. nome, RG, CPF, gênero, data de nascimento, telefone, endereço residencial ou comercial, e-mail, número da conta corrente e agência bancária, localização) e dados pessoais sensíveis (exclusivamente dados de saúde odontológica);
- Dados coletados automaticamente em virtude da sua navegação nos sites e aplicativos da Sempre Odonto (ex: endereço de IP ou através da identificação que cada aparelho móvel possui);
- Dados coletados por terceiros (ex: provenientes de intermediários, como corretores, órgãos de proteção do crédito ou prestadores de serviço).

### III Finalidade do tratamento dos dados

A Sempre Odonto trata os seus dados para finalidades legítimas e específicas, como:

- Realizar as tratativas prévias à celebração do contrato dos serviços oferecidos pela SEMPRE ODONTO (ex: para cotação e apresentação de proposta para contratação de seu plano odontológico); enquanto o seu contrato estiver ativo, para a gestão e execução do seu contrato em vigor; ou, mesmo após o encerramento do contrato, nas situações previstas nos itens abaixo;
- Cumprir obrigações impostas em lei ou pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), órgão regulador das atividades da Sempre Odonto, que pode, por exemplo, determinar prazos de guarda de documentos e/ou gravação de atendimentos por telefone;
- Exercer o direito de defesa em processo administrativo, judicial ou arbitral, incluindo à resposta as reclamações na Ouvidoria da Sempre Odonto, nos PROCONs e demais órgãos fiscalizadores;
- Confirmar a sua identificação, investigar e prevenir possíveis infrações, irregularidades ou fraudes e, também, conduzir auditorias, inclusive relacionadas aos sites e aplicativos da Sempre Odonto;
- Desenvolver e aperfeiçoar os recursos e as funcionalidades dos sites, aplicativos, produtos e serviços da Sempre Odonto, para proporcionar uma melhor experiência para você;
- No legítimo interesse da Sempre Odonto, quando autorizado em lei, para objetivos lícitos e alinhados com as necessidades da Sempre Odonto;
- Outras finalidades, por meio da sua autorização expressa (consentimento), nos casos em que a lei determinar.

### IV Compartilhamento dos dados

A Sempre Odonto poderá precisar compartilhar os seus dados em determinadas situações, sempre de modo transparente e alinhado com as diretrizes contidas nesta Política. O compartilhamento dos seus dados poderá ser feito com:

- Prestadores de serviços, fornecedores de produtos e parceiros de negócio (como corretores, prestadores de serviço, rede de farmácias conveniadas) essenciais para as atividades da Sempre Odonto, que também possuem obrigação de garantir a proteção dos seus dados pessoais;
- Clientes ou estipulantes de contratos de planos odontológicos para execução do contrato, do qual você participe como beneficiário;
- Autoridades e órgãos governamentais em função de obrigações impostas em leis ou regulamentos ou ainda por agência reguladora a qual somos submetidos;
- No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Sempre Odonto, nas quais os envolvidos também possuem obrigação de garantir a proteção dos seus dados pessoais;
- Entre as empresas do conglomerado da Sempre Odonto, com a finalidade de viabilizar a execução do contrato celebrado ou para a oferta de outros produtos ou serviços disponibilizados pela Sempre Odonto.

### V Guarda e descarte dos dados

Atingida a finalidade para o tratamento dos seus dados, eles serão eliminados das nossas bases internas ou serão submetidos ao procedimento de anonimização.

No entanto, caso a Sempre Odonto ainda tenha alguma justificativa para manutenção dos dados, eles serão retidos pelo prazo necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para o exercício de direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral, ou ainda, em determinadas situações, no legítimo interesse da Sempre Odonto (como evitar infrações e fraudes).

## VI O que a Sempre Odonto não faz com os dados

A Sempre Odonto não vende, não transfere e nem dá acesso aos seus dados a terceiros, exceto para o cumprimento do disposto no item IV desta Política.

## VII Cookies

A Sempre Odonto somente utiliza cookies essenciais:

- à navegabilidade dos seus sites e aplicativos, permitindo que as páginas dos ambientes da Sempre Odonto carreguem corretamente;
- para melhorar a sua experiência com nossos sites, aplicativos e serviços, permitindo a utilização de todas as funcionalidades disponíveis.

Ao utilizar nossos serviços e canais, você concorda com os cookies utilizados pela Sempre Odonto, conforme aviso contido em nossos sites e aplicativos.

## VIII Direitos dos titulares

A LGPD garante a você os seguintes direitos com relação aos seus dados:

- Confirmar se há tratamento dos seus dados;
- Ter acesso aos dados que estão sendo tratados;
- Corrigir dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimizar, bloquear ou eliminar os dados que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a finalidade proposta e com as leis aplicáveis;
- Transferir, pelo procedimento de portabilidade, os seus dados a outro fornecedor;
- Eliminar os dados tratados, exceto nas situações de guarda legal e outras dispostas em lei;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais os seus dados são compartilhados;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, quando cabível essa modalidade, e as consequências, em caso de negativa;
- Revogar o consentimento dado;
- Revisar decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados que afetem os seus interesses, respeitados os segredos comercial e industrial, como os critérios de prevenção a fraudes.

O atendimento das suas solicitações pela Sempre Odonto levará em consideração o respeito à legislação aplicável e, na impossibilidade de atendimento, as respostas serão justificadas.

A Sempre Odonto entende que, na qualidade de titular dos seus dados pessoais, você deve ter conhecimento e transparência sobre os seus dados e o modo como eles são tratados e, por isso, disponibiliza a Política de Privacidade da Sempre Odonto no site [www.sempreodonto.com.br](http://www.sempreodonto.com.br) e o e-mail [dpo@sempreodonto.com.br](mailto:dpo@sempreodonto.com.br) para receber solicitações relacionadas aos seus dados.

## IX Segurança dos dados

Seus dados pessoais estão seguros com a Sempre Odonto, que toma todas as medidas técnicas necessárias para proteger os seus dados, tais como:

- Controle restrito sobre o acesso aos dados, mediante a definição de responsabilidades das pessoas que terão possibilidade de acessá-los;
- Estabelecimento de mecanismos de autenticação de acesso aos dados;
- Política de senha, com padronização de senha forte e com a obrigação de trocas de senhas periodicamente, impedindo a reutilização das senhas anteriores e bloqueio por tentativas sem sucesso;
- Os ambientes onde tratamos seus dados são monitorados por meio de inventário detalhado dos acessos aos registros de conexão e de acesso a aplicações;
- Uso de soluções de gestão dos registros por meio de técnicas que garantem a inviolabilidade dos dados, como encriptação;
- Mecanismos de descarte seguro dos dados, eliminando a possibilidade de restauração;
- Manutenção de inventário atualizado de todos os dados armazenados, processados ou transmitidos.

## X Transferência internacional de dados

A SEMPRE ODONTO é uma empresa com sede e operação no Brasil, mas alguns tipos específicos de tratamento de dados pessoais podem ser eventualmente realizados em outros países, quando necessário para a execução do seu contrato (ex: serviços específicos contratados pela Sempre Odonto, como armazenamento de dados em nuvem).

Mesmo nestas situações, os prestadores de serviços contratados pela Sempre Odonto estarão submetidos às obrigações legais aplicáveis.

## XI Lei aplicável a esta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade será interpretada de acordo com a lei brasileira aplicável e qualquer questão decorrente desta Política deverá ser submetida para julgamento no foro da Comarca da Capital do Rio de Janeiro.

## XII A quem esta Política de Privacidade se aplica

Esta Política se aplica à SEMPRE ODONTO PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA, empresa inscrita no CNPJ sob o nº 04.222.235/0001-89 e suas filiais.

## XIII Alteração da Política de Privacidade

A Sempre Odonto se reserva o direito de atualizar e alterar esta Política a qualquer momento. Para ter conhecimento dos termos atualizados, acesse o nosso site [www.sempreodonto.com.br](http://www.sempreodonto.com.br).